

## Condizioni di vendita

In questa sezione vengono riportati i termini e le condizioni di vendita generali ai sensi di legge. Tali condizioni sono da considerarsi valide fino ad eventuali modifiche o integrazioni da parte di Metis della dott.ssa Paola Buoninfante biologa nutrizionista. La versione aggiornata delle condizioni generali è presente sul sito, pertanto eventuali modifiche saranno effettive con decorrenza dalla data di pubblicazione su sito. La navigazione all'interno del sito e/o l'acquisto di prodotti comporta l'accettazione dei seguenti termini e condizioni.

## Definizione e oggetto del contratto

Il contratto concluso tra Metis della dott.ssa Paola Buoninfante e il Cliente rientra nella categoria dei contratti a distanza di cui Capo I, Titolo III del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (artt. 45 e ss.) ("Codice del Consumo"), così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014, in attuazione della direttiva 2011/83/UE.

Per **contratto a distanza** si intende un contratto avente per oggetto beni o servizi e stipulato tra un professionista e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi. La conclusione di un contratto a distanza può avvenire attraverso qualunque mezzo di comunicazione utile (per telefono, posta elettronica, catalogo, internet ecc.) senza la presenza fisica e simultanea delle parti del contratto.

Il contratto, che ha per oggetto la vendita di prodotti alimentari destinati ad integrare la comune dieta, si intende concluso con l'accettazione, anche parziale, da parte del professionista di una proposta di acquisto emessa da parte del Cliente, tramite internet, nel sito [www.centrometis.it](http://www.centrometis.it); tale accettazione si ritiene tacita, salvo specifiche comunicazioni effettuate nei confronti del Cliente/utente che riceverà in ogni caso una conferma via e-mail (in tempo reale), riepilogativa dell'ordine effettuato.

Solo i prodotti disponibili sono proposti alla vendita. In caso di prodotti momentaneamente non disponibili, non sarà possibile aggiungere gli stessi al carrello.

Effettuando un ordine d'acquisto, che deve essere completo in ogni sua parte e contenere gli elementi essenziali per l'esatta individuazione del prodotto ordinato, il Cliente dichiara:

- di essere un consumatore secondo quanto previsto all'art 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo;
- di essere maggiorenne;
- che i dati forniti per l'esecuzione del contratto sono corretti e veritieri;
- di aver preso visione e di aver accettato integralmente i termini e le condizioni generali di contratto indicate nel sito [www.centrometis.it](http://www.centrometis.it);

Tali termini e condizioni generali costituiscono parte integrante di qualsivoglia proposta, ordine di acquisto e conferma d'ordine di acquisto dei prodotti commercializzati dalla Metis della dott.ssa Paola Buoninfante in vigore alla data di effettuazione dell'ordine.

## **Prezzi**

Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati nel sito [www.centrometis.it](http://www.centrometis.it) sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel paese di destinazione dei Prodotti, ove questo sia diverso dall'Italia, che saranno a carico del Cliente.

La dott.ssa Buoninfante si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'utente sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso, salvo aumenti imposti per legge relativamente a imposte, tasse, dazi e/o eventi indipendenti dalla volontà di Metis della dott.ssa Paola Buoninfante che comportano un aumento dei prezzi superiori al 25% rispetto al momento della conclusione del contratto.

Se un Prodotto è offerto sul Sito ad un prezzo scontato, nella Scheda Prodotto sarà indicato il prezzo pieno di riferimento rispetto al quale è calcolato lo sconto e a cosa tale prezzo pieno di riferimento corrisponda.

## **Documentazione fiscale**

I prodotti acquistati verranno accompagnati da idoneo documento fiscale. Per chi desidera ricevere fattura, al fine di rendere tale documento valido ai fini fiscali è richiesto, al momento di inoltrare dell'Ordine, l'inserimento della Partita Iva. Si ricorda che i dati per la fatturazione non possono più essere modificati dopo l'emissione della fattura stessa. Pertanto ogni eventuale variazione dei dati rispetto a quanto inserito nella fase di Check Out dell'Ordine va comunicato tempestivamente.

## **Modalità di pagamento**

Le modalità di pagamento accettate sono le seguenti:

- pagamento tramite Carta di Credito (solo per ritiro in sede)
- Bonifico Bancario Anticipato,
- Contrassegno alla consegna della merce (per questa opzione è previsto un costo supplementare per la gestione del pagamento da parte del Corriere Espresso di € 4,00).

In fase di inoltrare dell'Ordine, l'acquirente dovrà esprimere la modalità di pagamento prescelta. Nel caso l'acquirente scelga di avvalersi della modalità di pagamento Contrassegno alla consegna della merce, fintanto che il pagamento della merce consegnata non sarà andato a buon fine, essa rimarrà di proprietà di Metis della dott.ssa Paola Buoninfante

## **Termini per effettuare il pagamento**

Il pagamento tramite Bonifico Bancario deve essere inviato dall'acquirente entro e non oltre 8 giorni dalla ricezione dell'e-mail di Ordine effettuato, pena l'annullamento dell'Ordine stesso. La merce verrà tenuta accantonata e riservata all'acquirente per tale periodo, trascorso il quale l'acquisto sarà considerato annullato e la disponibilità del bene non sarà più garantita.

## Tempi di evasione

Metis della dott.ssa Paola Buoninfante garantisce l'evasione entro 1-2 giorni lavorativi per tutti gli ordini ricevuti da Lunedì a Venerdì prima delle ore 12.00.

## Tempi di Spedizione e di Consegna

### In Italia

Tutte le spedizioni vengono effettuate tramite Corriere Espresso. La consegna avviene su tutto il territorio nazionale nelle 24-48 ore successive dal momento della spedizione (per le Isole la consegna potrebbe richiedere 1 giorno aggiuntivo). Le spese di spedizione, comprensive dei costi di imballaggio e gestione ordine, sono fisse e valide per ogni singola spedizione effettuata (compatibilmente con i limiti di peso e dimensioni consentiti dal Corriere Espresso: peso massimo del pacco Kg. 10 e somma dei 3 lati del pacco - lunghezza, larghezza, altezza - massima cm. 150). Il costo della spedizione per tutta Italia è di **€ 5,00 (Iva inclusa)**. La spedizione è gratuita per tutti gli acquisti superiori ai 35,00 € (spese di spedizione escluse)

### All'Estero

Metis della dott.ssa Paola Buoninfante spedisce tramite Corriere Espresso nei paesi indicati al momento dell'acquisto. Le spese di spedizione, comprensive dei costi di imballaggio e gestione ordine, sono fisse e valide per ogni singola spedizione effettuata. Ammontano a **€ 20,00 (Iva inclusa)** - Svizzera e UK **30,00 (Iva inclusa)**. I tempi di consegna variano a seconda del Paese di destinazione. È possibile concordare spedizioni verso altre destinazioni non specificate nel sito contattandoci telefonicamente.

Una volta spediti i Prodotti il Cliente riceverà una e-mail di conferma in cui sarà incluso un link a cui fare riferimento per il tracciamento della spedizione.

Tutti gli acquisti verranno consegnati dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali.

Metis della dott.ssa Paola Buoninfante non è responsabile per ritardi non prevedibili o non imputabili ad essa.

La consegna avviene al piano terreno.

## Passaggio del rischio di perimento del bene

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nell'ordine e che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato.

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna, apponendo la dicitura "ritiro con riserva" sull'apposito documento accompagnatorio e segnalato a Metis della dott.ssa Paola Buoninfante.

Nel caso specifico di pacco danneggiato scrivere "ritiro con riserva perché il pacco è danneggiato". Il rischio della perdita o del danneggiamento dei beni, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e

diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni.

Nel caso in cui il vettore sia stato scelto dal Cliente al di fuori di quelli proposti in fase di acquisto, il rischio del danneggiamento e del perimento dei Prodotti si trasferisce al Cliente già nel momento di consegna al vettore stesso, precludendo qualsiasi contestazione riguardo alle caratteristiche esteriori di quanto consegnato. In questo caso, ogni contestazione dovrà essere mossa direttamente dal Cliente nei confronti del vettore.

## **Diritto di recesso**

Gli acquisti effettuati sul sito [www.centrometis.it](http://www.centrometis.it) sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza e a distanza. In caso di ripensamento sull'acquisto effettuato, sarà possibile esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni lavorativi dalla data di consegna, potendo restituire il prodotto ed essere rimborsati della spesa.

Il diritto di recesso può essere esercitato:

1. Con lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata al seguente indirizzo: Metis della dott.ssa Paola Buoninfante via Kennedy, 66 – 84092 Bellizzi (Sa) - Italia
2. Se si è in possesso di un account di posta elettronica certificata (PEC), sarà sufficiente scrivere a [paola.buoninfante@biologo.onb.it](mailto:paola.buoninfante@biologo.onb.it)  
Come previsto dalla normativa vigente le mail inviate da un account PEC hanno valore di raccomandata.
3. Inviando una mail all'indirizzo [prodotti@centrometis.it](mailto:prodotti@centrometis.it) a condizione che la comunicazione di recesso sia confermata a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive ed a tal fine farà fede la data e l'ora indicate sul timbro postale.

I prodotti devono essere restituiti perfettamente integri ed imballati nella loro confezione originale, inserendo al suo interno copia della nota di consegna o della fattura, ove sia stata richiesta, e le istruzioni per la sostituzione e/o il rimborso. Metis della dott.ssa Paola Buoninfante organizzerà il ritiro della merce tramite corriere espresso presso l'indirizzo concordato. Il costo per il ritiro è a carico dell'acquirente.

Il termine ultimo per il rimborso da parte di Metis della dott.ssa Paola Buoninfante è di 14 giorni lavorativi a partire da giorno del ricevimento dei prodotti presso il magazzino (art. 54 Codice del Consumo).

Si prega di spedire i prodotti al seguente indirizzo: Metis della dott.ssa Paola Buoninfante via Kennedy, 66 – 84092 Bellizzi (Sa) - Italia

## **Prodotti Danneggiati**

In caso di prodotti danneggiati, la comunicazione va effettuata entro 5 giorni lavorativi all'indirizzo e-mail [prodotti@centrometis.it](mailto:prodotti@centrometis.it) indicando nell'oggetto della mail la descrizione "articoli danneggiati" ed allegando una foto. Procederemo a nostro carico alla sostituzione degli stessi.

## Garanzia legale

Tutti i prodotti venduti da Metis della dott.ssa Paola Buoninfante sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi dell'articolo 130 Cod. Cons. La garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione del prodotto.

Per fruire dell'assistenza in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura.

La garanzia di 24 mesi ai sensi dell'articolo 130 Cod. Cons. si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata.

Tale garanzia è riservata al Consumatore privato (persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero effettua l'acquisto senza indicare nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA).

Il Cliente decade da tali diritti se non denuncia a Metis della dott.ssa Paola Buoninfante il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha scoperto il difetto stesso, sempre che non si tratti di Prodotto che per sua natura è deperibile o soggetto a scadenza in un termine più breve, nel qual caso il difetto dovrà essere denunciato entro tale termine ridotto.

In caso di difetto di conformità, Metis della dott.ssa Paola Buoninfante provvede al ripristino della conformità del prodotto mediante sostituzione.

Il Cliente dovrà far pervenire il bene presso la sede legale di via Kennedy n°66 – 84092 Bellizzi (Sa)-Italia e, nel caso in cui per qualsiasi ragione, non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), Metis della dott.ssa Paola Buoninfante potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato oppure alla sostituzione con un prodotto con caratteristiche pari o superiori.

Se, a seguito di intervento da parte di un Centro Assistenza Autorizzato, il vizio non dovesse risultare un difetto di conformità ai sensi dell'articolo 130 Cod. Cons., al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza Autorizzata, nonché i costi di trasporto se sostenuti da Metis della dott.ssa Paola Buoninfante

Metis della dott.ssa Paola Buoninfante risponderà a qualsiasi richiesta entro **48 ore lavorative**.

## Declinazione della responsabilità

Qualsiasi informazione o notizia presente su questo sito, in particolare qualsiasi informazione o notizia relativa a condizioni di salute, cure mediche e/o preventive, farmaci, patologie o disturbi è puramente indicativa e presenta carattere generale, con l'esclusivo obiettivo di orientare l'utente verso una scelta corretta e consapevole.

Le informazioni presenti sul sito non devono in alcun modo sostituire il rapporto diretto tra professionista della salute e paziente; Metis della dott.ssa Paola Buoninfante riporta sulle proprie schede tecniche i dati ufficiali del produttore e, pertanto, non si assume alcuna responsabilità in merito ai contenuti e alla loro esattezza.

L'utilizzo dei prodotti e l'assunzione degli stessi è pertanto sotto la unica responsabilità del Cliente. Metis della dott.ssa Paola Buoninfante non è responsabile di eventuali incongruenze circa le caratteristiche riportate sulle etichette dei singoli prodotti, anche ove esse siano legate ad errate traduzioni dalla lingua madre del paese di produzione del bene.

Questo sito non fornisce consulti medici e non sostituisce in alcun modo la consulenza del medico curante e di medici specialisti.

In presenza di patologie, è necessario consultare il proprio medico curante prima dell'acquisto e/o dell'utilizzo e/o assunzione dei prodotti acquistati sul sito. A tal fine è onere del Cliente controllare attentamente sull'etichetta dei prodotti acquistati (quando segnalato dal Produttore) la possibile presenza di allergeni e di verificarne la compatibilità con le proprie condizioni di salute.

## **Reclami**

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto in forma scritta, tramite raccomandata A/R a Metis della dott.ssa Paola Buoninfante via Kennedy, 66 – 84092 Bellizzi (Sa) - Italia

Se il Cliente è un consumatore, ogni controversia civile e/o penale relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto di vendita a distanza sarà di competenza territoriale del foro di riferimento in cui il Cliente ha la propria residenza o domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Salerno

## **Conciliazione paritetica**

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il Cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica.

La Procedura può essere avviata qualora il consumatore, dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it) o al numero di fax 02/87181126.

Per maggiori informazioni si rimanda a alla pagina dedicata sul sito [www.consorzionetcomm.it](http://www.consorzionetcomm.it).